

Mise à jour Novembre 2022

Public :

Ce programme s'adresse aux cadres de management intermédiaires et stratégiques d'entreprises, d'administrations et de collectivités chargés d'organiser la sécurité, ou amenés à participer et décider au sein d'une cellule de crise.

L'objectif du Diplôme d'Université « Coordinateur de Cellule de Crise » est d'apporter les compétences managériales nécessaires au pilotage d'une structure de gestion d'événements exceptionnels (festivités, manifestation) ou de crise (catastrophe naturelle, accident/incidents de grand ampleur).

Prérequis :

- Diplôme d'un niveau bac + 3 avec expérience professionnelle de 3 ans minimum.

Modalités et délai d'accès :

L'admission au programme de formation sera prononcée par un jury qui se déterminera sur la base d'un dossier de candidature, comprenant les éléments suivants :

Lettre de motivation

- Curriculum vitae
- Copie du diplôme le plus élevé
- Dossier de candidature

Rentrée

Septembre*

* sous réserve d'un effectif suffisant.

Les candidats sont informés dès la recevabilité par le jury et de la confirmation de l'ouverture de la formation en juillet.

Durée :

Le nombre d'heures d'enseignement est **de 70 heures en présentiel, soit 10 jours de formation.**

La formation est dispensée en temps partagé (part-time), à raison de 5 séquences de formation de 2 jours, toutes les 3 ou 4 semaines, de

Lieu de la formation

Campus de l'UTT

Troyes (10)

Tarif :

4 865 € net

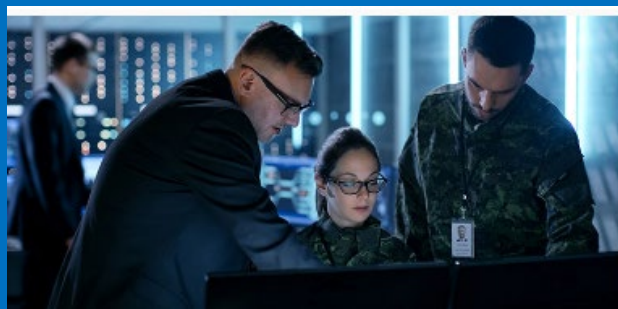
pour les 10 jours de formation

Ce tarif est net, l'UTT étant exonérée de la TVA pour ses activités de formation.

[Plus d'informations sur l'aide au financement](#)

Diplôme d'Université Coordinateur de Cellule de Crise

[Télécharger la brochure](#)



Une cellule d'anticipation de crise est l'endroit central où se coordonnent les techniques et les moyens qui permettent à une organisation de se préparer et de faire face à la survenance d'une crise. Le terme peut s'appliquer aussi bien au dispositif mis en place pour gérer des situations de désordre (climatique, écologique, sanitaire, social...) que des événements à haute criticité (manifestations, fêtes, concerts...).

La vocation de la cellule de crise est de mettre en place un dispositif exceptionnel de gestion de l'information afin de permettre un traitement organisé et efficace d'un événement. Elle a en charge la centralisation de l'information, le contrôle de sa diffusion pour en éviter l'altération et la coordination des moyens et des actions mis en oeuvre. Elle doit être en capacité de proposer des stratégies d'action ou de réponse aux décideurs afin de permettre une prise de décision adaptée à la complexité de la situation.

Contacts :

formation.continue@utt.fr

Objectifs opérationnels – Compétences

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- **Produire une vision partagée de la situation :**
 - Identifier les enjeux, risques et menaces associés
 - Présenter l'évolution des événements dans leurs contextes
 - Utiliser les méthodes et outils de synthèse, de partage, et de mémoire des informations et représentations relatives aux événements

Méthodes mobilisées :

Le programme s'attache à comprendre les concepts et les normes associés aux événements exceptionnels et complexes, ou aux situations de crises. Il veille à définir le rôle et la place d'une cellule de crise au sein de la société afin de permettre la meilleure synergie entre les acteurs concernés.

A partir de ces constats, il est alors possible de définir le cadre de management et les règles d'analyse, de décision et de communication (interne ou externe) qui permettront de piloter la structure et d'apporter les meilleures décisions.

Le programme s'appuie sur les recherches de [l'Institut de la Sécurité Globale et de l'Anticipation \(ISGA\)](#) de l'Université de technologie de Troyes et de sa [Chaire Gestion de Crise](#).

Il est bâti sur un fort dispositif pédagogique permettant de mettre les stagiaires en immersion :

- Par des séances de simulation au sein de la plateforme de crise virtuelle PRESAGES (mise en pratique des connaissances acquises durant les cours),
- Par des échanges professionnels lors de visites externes animées par des praticiens (SAMU, Sapeurs-Pompiers...).

Modalités d'évaluation :

L'évaluation pédagogique de la formation est composée de deux modalités :

- la rédaction d'une note de synthèse argumentée.
- la soutenance de la note de synthèse devant un jury composé de membres de l'UTT, du SAMU et d'un membre externe

[Plus d'informations sur la Certification - Site France compétences](#)

➤ Manager les opérations et coordonner les acteurs :

- Définir l'organisation interne au regard des ressources disponibles
- Identifier les besoins et ressources nécessaires à l'installation et la mise en œuvre de la salle de gestion
- Définir les modalités de veille, d'activation et de retour d'expérience afin d'adopter une posture d'anticipation
- Animer l'équipe afin de garder une efficacité collective en situation de déstabilisation et de stress
- Déclencher et assurer le suivi des actions afin de permettre la gestion efficace des conséquences de l'événement

➤ Apporter les informations nécessaires à la prise de décision :

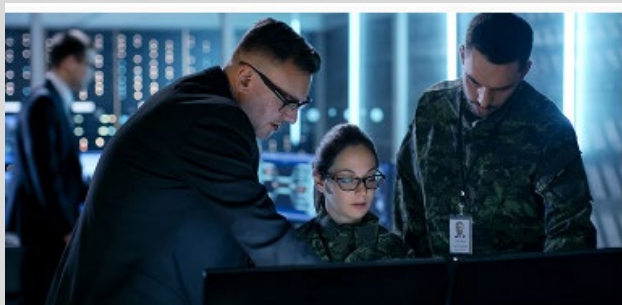
- Concevoir des stratégies d'action en s'appuyant sur la représentation de la situation, en vue de les soumettre au décideur
- Élaborer un argumentaire permettant le choix entre les différentes stratégies d'action sur la base de critères de décisions identifiés

➤ Maîtriser la communication en situation de crise :

- Réaliser une veille médiatique portant sur les événements en cours en vue de détecter l'émergence de rumeur et de préparer une communication adaptée
- Identifier la cible, sélectionner les vecteurs appropriés et élaborer des messages afin d'informer les acteurs externes

Programme

| Modules | Cours | Durée | Lieu |
|--|--|-------------------|-------------|
| Module 1 Introduction Événementiel et Crise | Acquisition des attendus de la formation, Compréhension des modalités d'évaluation Prise en main de la Plateforme de Simulation (Exercice de Simulation) Acquisition des notions et concepts associés à la situation de crise Compréhension des enjeux liés à la prise de décision et à la réponse de l'Etat et des entreprises lors d'une situation de crise Appréhender une réflexion critique autour de la gestion des crises (travail de groupe) | 2 jours (2x7h) | UTT SAMU |
| Module 2 Continuum menace/risque/crise + retour d'expérience | Connaitre les enjeux associés aux nouvelles formes de menace et leurs implications dans la gestion des événements Intégrer la dimension menace dans les réflexions individuelles (travail de groupes) Être en capacité de construire une démarche de retour d'expérience. Connaitre plusieurs situations de référence | 2 jours (2x7h) | UTT |



Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Les participants en situation de handicap doivent s'identifier auprès du [pôle santé](#), et de la référente handicap étudiant :

emeline.lambert@utt.fr

Seul le personnel médical est autorisé à voir ou conserver vos documents médicaux.

Indicateurs de résultats de la formation :

Nombre de personnes formées sur les 3 dernières années : 18 apprenants répartis en groupes de session

Taux de réussite : 100%

Taux de satisfaction : Nous sommes recommandés à 90% par nos étudiants

| | | | |
|---|---|----------------|-------------|
| Module 3 Dynamique des écosystèmes décisionnels et aide à la décision | Connaître les fonctions et mécanismes à l'œuvre au sein d'une cellule de crise (finalités, objectifs, constitutions, fonctions, caractéristiques particulières). Utiliser les outils de gestion d'une cellule de crise en situation (Exercice de simulation) Porter un discours réflexif sur la dynamique d'une cellule de crise Connaître différentes configurations opérationnelles de cellule de crise (visite de site) | 2 jours (2x7h) | UTT |
| Module 4 Leadership en groupes restreints | Connaître les dynamiques individuelles et collectives à l'œuvre au sein d'un groupe restreint. Avoir une posture adéquate face à une situation particulière (Exercice de Simulation) Connaître les dynamiques individuelles et collectives à l'œuvre au sein d'un groupe restreint (suite 071) Porter un discours réflexif sur la dynamique d'une cellule de crise | 2 jours (2x7h) | SAMU |
| Module 5 Communication de crise | Connaître les enjeux et les outils d'une communication de crise. Mettre en œuvre une posture et un discours adaptés à la situation. (Exercice de simulation) Evaluation des participants et de la formation | 2 jours (2x7h) | UTT SAMU |

Moyens mis à disposition par l'UTT

Moyens humains :

Des formations qui s'appuient sur l'expertise d'enseignants-chercheurs, investis dans les laboratoires et les chaires de l'UTT, et qui répondent aux besoins de compétences des entreprises et le partenariat pour ce Diplôme Universitaire avec [l'Institut de la Sécurité Globale et de l'Anticipation \(ISGA\)](#) de l'Université de technologie de Troyes et de sa [Chaire Gestion de Crise](#).

Moyens techniques :

Plateforme de simulation

Notre Plateforme d'Enseignement à l'Anticipation de Crise et d'Événement propose un espace modulaire (pour réfléchir à l'organisation spatiale d'une cellule) de 30m², connecté à différents dispositifs (écrans, téléphones, ordinateurs) permettant de supporter le travail collectif et de simuler les flux de communication entrants (bulletin d'information, réseaux sociaux, bulletins météo...) et sortants sur lesquels les stagiaires devront baser leur réflexion.

La mise en situation est animée à distance par l'équipe pédagogique afin de garantir une immersion totale pour les stagiaires.

Les séances sont filmées puis analysées en séance avec les participants afin de comprendre comportements, réactions et relations entre les acteurs, et améliorer les points bloquants.